



A IMPORTÂNCIA DO ACOLHIMENTO NA CONSULTA DE PRÉ-NATAL: RELATO DE EXPERIÊNCIA

MOURA, Sibéria de Almeida Teixeira¹

MARTINS, Ariadne Freire de Aguiar²

CARVALHO, Giselle Nunes de³

AGUIAR, Maria Isis Freire de⁴

INTRODUÇÃO: O acolhimento, aspecto essencial da política de humanização, implica na recepção da mulher, desde sua chegada na unidade de saúde, responsabilizando-se por ela, ouvindo suas queixas, permitindo que expresse suas preocupações, angústias, garantindo atenção resolutiva e articulação com os outros serviços de saúde para a continuidade da assistência, quando necessário.

OBJETIVOS: Relatar a experiência da realização de uma consulta de pré-natal, enfocando a importância do acolhimento. **METODOLOGIA:** Relato de experiência sobre o acolhimento de uma gestante, durante consulta de pré-natal, realizada em Unidade Básica de Saúde do município de Fortaleza-Ce.

RESULTADOS/DISCUSSÃO: O contexto de cada gestação é determinante para o seu desenvolvimento, bem como para a relação que a mulher e a família estabelecerão com a criança, desde as primeiras horas após o nascimento. Observou-se que quando uma gestante tem um bom acolhimento sente-se mais segura e reduz a ansiedade demonstrada. Verificou-se que o acolhimento está diretamente relacionado à postura pessoal do profissional, gerando assim variações na forma de receber a cliente. A história que cada mulher traz deve ser acolhida integralmente, a partir do seu relato e do seu parceiro. São também parte dessa história fatos emoções ou sentimentos percebidos pelos membros da equipe envolvida no pré-natal. É importante ainda acolher o(a) acompanhante da mulher, não oferecendo obstáculos a sua participação no pré-natal, no trabalho de parto, parto e pós-parto, deixando assim a gestante motivada. Vários estudos evidenciaram que as gestantes que tiveram a presença de acompanhantes se sentiram mais seguras e confiantes durante o parto. **CONCLUSÃO:** O acolhimento, portanto, é uma ação que pressupõe a mudança da relação profissional/usuário (a). O acolhimento não é um espaço ou um local, mas uma postura ética e solidária. Desse modo, ele não se constitui como uma etapa do processo, mas como ação que

¹ Acadêmica de Enfermagem da Faculdade Metropolitana da Grande Fortaleza- FAMETRO. E-mail: siberiaalmeida@hotmail.com

² Acadêmica de Enfermagem da Faculdade Metropolitana da Grande Fortaleza- FAMETRO. Integrante do Grupo de Estudos e Pesquisas em Enfermagem Obstétrica- GEPEO.

³ Acadêmica de Enfermagem da Faculdade Metropolitana da Grande Fortaleza- FAMETRO.

⁴ Doutoranda em Enfermagem na Universidade Federal do Ceará - UFC. Professora Assistente da Universidade Federal do Maranhão - UFMA.

deve ocorrer em todos os locais e momentos da atenção á saúde. A humanização depende da mudança das pessoas, da ênfase em valores ligados ao relacionamento entre usuários dos serviços e profissionais de saúde e na possibilidade de transformar o trabalho em processo criativo e prazeroso.

DESCRITORES: Acolhimento; Pré-Natal; Humanização.